

Enquête auprès de vos utilisateurs

Pour mesurer l'avancement de votre projet de déploiement et cibler rapidement les actions de communication à mettre en place, nous vous recommandons de recueillir l'opinion des utilisateurs de votre plateforme grâce à la fonctionnalité sondage.



Questions globales 1/3

- Vous souhaitez savoir si vos collaborateurs disposent de l'ensemble des éléments essentiels à une bonne prise en main

Réponse unique

Avez-vous pris la plateforme facilement en main ?

- Oui, Talkspirit est intuitif
- Non, j'ai eu des difficultés
- Je ne sais pas, ne me sens pas concerné

Réponse unique

Est-ce que les ressources mises à votre disposition étaient suffisantes ?

- Oui, les ressources mises à ma disposition étaient suffisantes
- Non, j'ai besoin d'accompagnement
- Je ne sais pas, ne me sens pas concerné

- Vous souhaitez savoir ce que pensent vos collaborateurs de Talkspirit

Réponses multiples

Que pensez-vous de la plateforme ?

- Elle est intuitive
- Elle me fournit les informations dont j'ai besoin
- Elle est difficile à prendre en main
- À quoi sert-elle ?

Réponse unique

Avez-vous compris les objectifs de cette plateforme ?

- Oui
- Non

Réponse unique

À quelle fréquence restez-vous informé sur Talkspirit ? ?

- Je me connecte tous les jours
- Je me connecte au moins une fois par semaine
- Je me connecte au moins une fois par mois
- Je me connecte moins d'une fois par mois

- Si vous avez des objectifs de cohésion et de mise en relation, mesurez l'efficacité des actions prises sur la plateforme et identifiez les actions à mettre en place

Réponses multiples

Talkspirit vous permet-il d'échanger davantage avec vos collègues ?

- Oui, je connais mieux mes collègues grâce à Talkspirit
- Oui, je me sens proche des membres de mon équipe
- Non
- J'utilise un autre outil pour ce besoin
- Je ne sais pas, ne me sens pas concerné

Réponse libre

Vous avez répondu "Non", "Je ne sais pas" ou utiliser un autre outil. Pourquoi ?

Questions globales 2/3

- Vous souhaitez savoir si l'architecture de groupes et règles associées sont efficaces

Réponses multiples

Que pensez-vous des groupes créés ?

- Ils me fournissent toutes les informations dont j'ai besoin
- Je distingue facilement les groupes de mon intérêt
- Je ne comprends pas quels groupes je dois rejoindre
- Je ne sais pas et quelles informations je peux publier
- Je ressens un besoin de créer davantage de groupes

- Vous souhaitez savoir si les canaux de communication mis en place sont efficaces

Réponses multiples

Talkspirit vous permet-il de faire évoluer vos réalisations professionnelles ?

- Oui car les idées que je partage sont prises en compte
- Oui car mon travail est valorisé sur Talkspirit
- Oui car je peux m'informer du travail de mes collègues
- Oui car je suis aidé sur Talkspirit
- Non
- Je ne sais pas/ne me sens pas concerné

Réponse unique

Réagissez-vous souvent aux contributions ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas, ne me sens pas concerné

Réponses multiples

Vous ne réagissez/ne commentez pas les contributions : pourquoi ?

- Je ne sais pas qui partie de mon groupe
- Je ne me sens pas concerné
- Le contenu n'est pas intéressant
- Je réagis et commente

Réponse libre

Qu'est-ce qui vous inciterait à voter davantage ?

Réponse libre

Qu'est-ce qui vous inciterait à commenter davantage ?

Réponses multiples

Que pensez-vous de l'animation de la plateforme ?

- Les formats varient, c'est dynamique
- Les échanges sont riches, nombreux et pertinents
- Cela manque de diversité, les informations sont toujours les mêmes
- Il n'y a pas d'animation sur la plateforme
- Je ne me sens pas concerné

Réponses multiples

Souhaitez-vous davantage :

- de contenus vidéos
- de galeries photos et d'images
- de publications simples
- autre

Réponse libre

Avez-vous une idée de format de contribution à nous partager ?

- Vous souhaitez savoir si vos collaborateurs reçoivent assez d'astuces ou bonnes pratiques pour évoluer dans leurs réalisations

Réponse unique

Talkspirit vous permet-il de favoriser l'entraide ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas, ne me sens pas concerné

Questions globales 3/3

Réponse libre

Vous avez répondu “Non” ou “Je ne sais pas” à la question précédente. Pourquoi ?

- o Vous souhaitez identifier les utilisateurs qui ont besoin d'un accompagnement dans la prise en main de la plateforme.

Réponse unique

Souhaitez-vous bénéficier d'un accompagnement à la prise en main ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas, ne me sens pas concerné

Digital workplace

Vous avez à la fois besoin d'outiller votre communication interne et de permettre à vos utilisateurs de travailler. Pour recueillir l'opinion de vos collaborateurs vous pouvez sélectionner les questions de votre choix parmi les sections présentées ci-après.

Communication interne

Vous avez mis Talkspirit en place pour partager des informations et permettre aux salariés d'être informés des processus et actualités de votre structure.

- o Vous souhaitez mesurer l'efficacité de vos communications

Réponse unique

Talkspirit permet de véhiculer les valeurs de votre entreprise : les retrouvez-vous sur la plateforme ?

- Je connais mieux les valeurs de mon entreprise et les retrouve sur la plateforme
- Je connais les valeurs de mon entreprise mais ne les retrouve pas sur la plateforme
- Quelles sont les valeurs de mon entreprise ?

Réponse unique

Prenez-vous le temps de lire les contenus affichés sur la page d'accueil ?

- Oui
- Je n'ai pas identifié les communications de la page d'accueil
- Je ne me sens pas concerné

Réponses multiples

Talkspirit vous a-t-il permis d'avoir des informations sur les événements et actualités de votre entreprise ?

- Oui, j'ai pu m'informer facilement des derniers événements et actualités de ma structure
- Oui j'ai pu m'informer mais difficilement des derniers événements et actualités de ma structure
- Non, je n'ai pas eu l'information concernant les actualités/événements importants
- Non, je les consulte plus facilement ailleurs

Animation de communautés

Vous avez mis Talkspirit en place pour permettre aux membres d'une communauté (une même communauté ou différentes communautés) d'échanger entre eux et de partager des informations/bonnes pratiques.

- o Vous souhaitez mesurer l'efficacité de vos actions de mise en relation

Réponse unique

Talkspirit vous a-t-il permis de développer votre sentiment d'appartenance à notre communauté ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

Réponse unique

L'outil vous permet-il d'entrer en contact avec les bons interlocuteurs ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

Réponse libre

Vous avez répondu "Non" ou "Je ne sais pas" à la question précédente. Pourquoi ?

Réponse unique

L'outil vous permet-il de bénéficier d'informations pratiques et utiles ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

Réponse libre

Vous avez répondu "Non" ou "Je ne sais pas" à la question précédente. Pourquoi ?

Travail collaboratif

Vous avez mis Talkspirit en place pour permettre aux utilisateurs de réaliser leurs projets en collaborant via des espaces qui permettent de construire et suivre leurs réalisations.

- Vous souhaitez mesurer l'efficacité des actions de collaboration mises en place

Réponses multiples

L'outil vous permet-il de partager efficacement les informations relatives à vos projets ?

- Oui, je communique facilement avec les participants au projet depuis les différents canaux de communication
- Oui, je sais notifier les participants au projet pour souligner l'importance d'une information grâce à des fonctionnalités telles que l'assignation ou la mention
- Oui je sais dans quel canal partager chaque information relative à un projet
- Non, je ne sais jamais quel canal privilégier pour partager l'information
- Non, je ne sais pas comment m'assurer que les participants au projet voient l'information passer
- Je ne sais pas

Réponses multiples

L'outil vous permet-il de bien recevoir les informations relatives à vos projets ?

- Oui, j'ai régulièrement les informations concernant de nouvelles activités en lien avec mes projets
- Oui, je sais où me rendre pour retrouver les informations liées à mes projets
- Non, je ne dispose pas d'informations concernant de nouvelles activités en lien avec mes projets
- Non, je reçois trop de notifications en lien avec mes projets, cela me perd
- Non, je ne sais pas où retrouver les informations relatives à mes projets
- Je ne sais pas

Réponses multiples

L'outil vous permet-il de suivre efficacement vos projets en cours ?

- Oui, je peux facilement suivre l'avancement de mes projets depuis une vue dédiée et grâce à des fonctionnalités adaptées
- Oui, j'ai régulièrement de l'information concernant l'avancement de mes projets
- Non, je n'ai pas assez de visibilité sur l'avancement de mes projets
- Non, je ne reçois pas assez d'alertes sur l'avancée de mes projets
- Je ne sais pas

Réponses multiples

L'outil vous permet-il d'être bien informé des processus en place au sein de votre structure ?

- Oui, je suis régulièrement informé des nouveaux processus de ma structure ou de la modification de processus existants
- Oui, je sais où chercher et retrouver les informations dont j'ai besoin
- Non, je ne sais jamais où chercher pour trouver l'information dont j'ai besoin
- Non, je ne suis pas alerté des modifications de processus existants et nouveaux processus
- Je ne sais pas